

Palliative Pflege und Betreuung – Unsere Begleitung am Lebensende

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner, liebe Angehörige,

das Lebensende stellt Menschen vor zahlreiche Herausforderungen: Nicht nur durch die Konfrontation mit der eigenen Vergänglichkeit, sondern auch in der Auseinandersetzung mit dem Sterben von Angehörigen und Anvertrauten entstehen Unbehagen, Sorgen und Unsicherheit.

In den Ordenswerken des Deutschen Ordens haben wir unser Denken und Handeln unter ein christliches Leitbild gestellt, das eine positive Perspektive auf die letzte Lebensphase öffnen möchte: Der Tod ist nicht das Ende, sondern ein Übergang. Christen vertrauen auf dieses, in der Auferstehung geschenkte, Versprechen.

Unsere Überzeugung ist für uns gleichermaßen Geschenk und Auftrag. Denn der Glaube, dass der Einzelne von Gott geschaffen und gewollt ist, nimmt uns in die Verantwortung: Jeder Mensch ist besonders, einzigartig und wertvoll. Unser Respekt vor der menschlichen Würde und Freiheit fordert eine individuelle Begleitung durch alle Lebensphasen, auch durch den oft mit Schwierigkeiten verbundenen Lebensabend.

Unser Anliegen

Wir begleiten Sie am Lebensende bedürfnisorientiert, zugewandt und zuverlässig – sowohl durch unsere Mitarbeitenden, als auch durch das Team der Spezialisierten Ambulanten Palliativversorgung (SAPV) und den Hospizverein. Fachkräfte aus Pflege, Medizin, Sozialer Arbeit und Seelsorge stellen dabei – in multiprofessioneller und engmaschiger Zusammenarbeit – eine ganzheitliche Versorgung zuverlässig sicher.

Die meisten Menschen wünschen sich, in ihrer vertrauten Umgebung bis zuletzt leben und sterben zu können. Hierfür engagieren wir uns. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht, die bestmögliche Lebensqualität zu gewährleisten, Selbstbestimmung zu erhalten und dabei zugleich unnötige Krankenhauseinweisungen am Lebensende zu vermeiden. Wir legen dabei auf die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt/Ihrer Hausärztin wert, der/die gemeinsam mit Ihnen und uns die bestmögliche Versorgung festlegt. Neben der Rücksicht auf Medikamentenunverträglichkeit lassen sich so Schmerzen und Unwohlsein auf ein Minimum reduzieren.

Unser Beratungsangebot beinhaltet außerdem die Hilfe bei der Erstellung oder Aktualisierung von Patientenverfügungen, Vorsorgevollmachten, Betreuungsverfügungen und gegebenenfalls einer Bestattungsvorsorge. Diese Bestandteile einer vorausschauenden Planung der letzten Lebensphase erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen, Ihren Angehörigen und den behandelnden Ärzten. Ihre Wünsche und Bedürfnisse sind dabei handlungsleitend. Die Mitarbeitenden in unseren Einrichtungen sind für diese Aufgaben speziell geschult und ausgebildet.

Wir sind zertifiziert

Die Einrichtungen der Ordenswerke unterziehen ihre palliative Pflege und Betreuung einer externen Bewertung. Das Zertifikat PallExcellence wird exklusiv an einzelne Häuser verliehen, die eine exzellente palliative Betreuung nachweisen. Überprüft werden unter anderem die Konzepte der Palliativversorgung, die Vernetzung mit externen Akteuren, die palliative Pflege und der Umgang mit Verstorbenen. Die Auszeichnung orientiert sich an den Qualitätsvorgaben zur Hospizkultur und Palliativkompetenz des Deutschen Hospiz- und Palliativverbandes (DHPV). Im Mittelpunkt des Audits stehen Gruppeninterviews mit Verantwortlichen, Mitarbeitenden unterschiedlicher Professionen, Angehörigen, Heimbeirat und Hospizhelfern. Zertifizierungsgesellschaft ist die PallCert Europe GmbH mit Sitz in Augsburg.



Die Ordenswerke haben über viele Jahre durch die Arbeit mit Menschen einen reichen Schatz an Erfahrungen gesammelt. Als caritativer Träger, der in der katholischen Kirche beheimatet ist, wissen wir, dass unsere Arbeit einen ganzheitlichen Blick auf den Menschen fordert, der gleichsam körperliche wie geistliche Aspekte einbezieht. Unser Ziel ist es Sicherheit und Halt in einer schwierigen Lebenssituation zu ermöglichen.

Beraten, Begleiten, Versorgen

Belastungen entstehen für Betroffene und deren Angehörige in gleicher Weise. Wir versuchen deshalb Sie beim Prozess des Abschiednehmens sowie bei der Bewältigung von Trauer und Verlusterfahrung gleichermaßen zu unterstützen. Hierzu bieten wir Ihnen eine kultursensible Begleitung an, erstellen individuelle Betreuungs- und Krisenpläne und moderieren ethische Fallbesprechungen. Wir greifen hierbei auf bewährte Methoden zurück, die Ängste und Druck abbauen können. Unsere Seelsorger stehen Ihnen unterstützend zur Seite – ebenso Ihren Angehörigen und Freunden.

Wir sind für Sie da

Unser Versprechen lautet: Wir sind für Sie da, was immer Sie beunruhigt oder beschäftigt. Ein persönliches Gespräch kann helfen, Sie nach Ihren individuellen Bedürfnissen zu beraten und die für Sie passenden Bausteine unseres palliativen Angebots auszuwählen. Herzlich laden wir Sie hierzu ein. Unsere Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner finden sie hier.